

Nota de premsa
1 d'abril de 2008

El Síndic reclama des del 2004 més control i la regulació de les ludoteques que funcionen com a escoles bressol

El defensor de les persones obre una actuació d'ofici pel cas de la ludoteca del districte d'Horta-Guinardó de Barcelona on va morir un nadó

El Síndic de Greuges ha alertat en diverses ocasions sobre la manca de regulació i d'inspecció dels serveis de ludoteca, alguns dels quals funcionen com a llars d'infants encobertes. Arran de la mort d'un nadó en una ludoteca al districte d'Horta-Guinardó de Barcelona, aquesta institució s'adreçarà a diferents departaments de la Generalitat de Catalunya i a l'Ajuntament de Barcelona per investigar les circumstàncies que han concorregut en aquest cas. Més enllà d'aquesta investigació, cal destacar que des de l'any 2004 el Síndic ha fet suggeriments i recomanacions a les administracions sobre aquesta qüestió.

Informe al Parlament any 2004

En l'Informe al Parlament de l'any 2004 el Síndic ja va alertar que el creixement de la demanda havia generat un gran descontrol sobre l'obertura de recursos privats que atenen infants, però que difícilment poden ser considerats llars educatives. Es destacava la urgència de disposar del mapa real de l'educació infantil a Catalunya en el qual s'identifiquessin les característiques de cada recurs i les necessitats educatives a què pot donar resposta.

Informe al Parlament any 2005

El Síndic alertava de l'existència de recursos no autoritzats pel Departament d'Educació que funcionen amb llicències municipals d'activitats diverses, però són, a la pràctica, veritables llars d'infants. En aquest sentit, es feia ressò de la preocupació expressada per professionals de l'àmbit de l'educació infantil per les mancances d'alguns d'aquests espais, referides sobretot a l'excessiu nombre d'infants per grup, a les llargues jornades dels professionals i a l'escassetat dels sous, que tenen una incidència directa en la qualitat de l'atenció que hi reben els infants.

En aquest informe, el Síndic demanava disposar tan aviat com fos possible d'una regulació que assegurés unes condicions de qualitat (pel que fa al nombre d'infants, a titulacions dels responsables, etc.) de tots els centres que atenen infants de zero a tres anys i evitar la situació actual, en què nombrosos centres desenvolupen la seva activitat sense un control mínim de qualitat de l'atenció que presten.

Així mateix, el Síndic remarcava la conveniència que aquesta regulació bàsica no deixés fora de control i supervisió serveis d'atenció educativa a la primera infància; altrament, hauria d'existir una altra norma per regular-los o que

permetés la creació de xarxes educatives diferents. De tota manera, aquesta futura norma s'hauria de considerar de mínims fins acostar la realitat de la majoria d'escoles infantils a la realitat d'altres estats europeus.

Informe al Parlament any 2006

Recull les actuacions iniciades pel Síndic arran d'incidents esdevinguts aquell any en ludoteques que funcionaven com a llars d'infants (Vilanova i la Geltrú i Castellbisbal).

Amb motiu d'aquestes actuacions, el Síndic es va adreçar als departaments de Presidència, Acció Social i Educació. Com a resultat, el Síndic va considerar que la manca de supervisió administrativa del funcionament d'aquests recursos col·loca els infants afectats i també les seves famílies, majoritàriament desconegedores de la manca de control d'aquests serveis (per bé que no facin servir la denominació de *llar d'infants*), en una situació de desprotecció, que vulnera la previsió que conté la Convenció sobre els drets de l'Infant en els articles 3 i 18, en el sentit que els estats han d'assegurar que els serveis i els equipaments responsables de l'atenció dels infants compleixin les normes establertes i que hi hagi supervisió professional.

El Síndic també desatacava que les ludoteques esmentades i altres centres que acullen diàriament infants menors de zero a tres anys amb denominacions diverses funcionen de forma il·legal perquè atenen infants de forma regular i incompleixen el requisit d'autorització administrativa que estableix l'article 24.2 de la LODE.

Per aquest motiu, va suggerir al Departament d'Educació que promogués la regularització de la situació administrativa de les ludoteques que funcionen com a llars d'infants i, en aquells casos en què es comprovés que acollien infants de forma regular, instés que s'adequessin als requisits que estableix el Decret 282/2006 i a la tramitació de les autoritzacions administratives corresponents. El Síndic va comunicar aquestes conclusions, també, als departaments de Presidència i d'Acció Social i Ciutadania.

Informe extraordinari L'Escolarització de 0 a 3 anys a Catalunya (setembre 2007) i Informe al Parlament 2007

Entre altres recomanacions, el Síndic demana una intensificació de l'acció de supervisió i suport per part del Departament d'Educació que inclogui el control de l'oferta de serveis que funcionen de forma equivalent a les escoles bressol i llars d'infants sense l'autorització administrativa corresponent. En aquest sentit, el Síndic de Greuges recomana que l'Administració educativa estableixi els mecanismes necessaris per supervisar aquests serveis i per controlar-ne l'adequació als requeriments establerts en la normativa que regula el primer cicle d'educació infantil (actualment, el Decret 282/2006). Malgrat que aquests serveis no estan autoritzats, el Departament d'Educació s'hauria d'implicar a l'hora supervisar-los.

Actuacions de seguiment realitzades pel Síndic

El 27 de novembre de 2007 l'adjunt al síndic per a la Defensa dels Drets dels Infants va mantenir una reunió amb el secretari de Polítiques Educatives del Departament d'Educació, amb l'objectiu de conèixer la valoració que feia el Departament de les recomanacions que conté l'informe del Síndic sobre educació 0-3 anys a Catalunya i les actuacions que té previst dur a terme per complir-les.

La preocupació en relació amb el funcionament de les anomenades *ludoteques* i altres centres que funcionen sense autorització com a veritables llars d'infants va ser plantejat per l'adjunt al síndic com a primera qüestió, argumentant que ha de ser un tema que ha de resoldre l'Administració de la Generalitat, i que no només s'ha d'entendre referit al Departament d'Educació. El Departament d'Educació es va manifestar la manca d'intenció del Departament en aquest àmbit i de qualsevol actuació més enllà de la regulació actual, que conté el decret que regula el primer cicle d'educació infantil. També es va assenyalar que aquest tema no havia estat tractat amb el Departament d'Acció Social i Ciutadania.

Tanmateix, es va reconèixer que arriben al Departament d'Educació denúncies de la patronal de llars d'infants que es queixen de l'existència de centres sense autorització i demanen la intervenció del Departament d'Educació. Aquest departament les deriva sistemàticament a l'ajuntament corresponent per comprovar la llicència. L'adjunt al síndic va reiterar la seva preocupació per la situació actual en aquest punt, i va demanar que li fos comunicada qualsevol novetat en aquesta qüestió.

El 6 de febrer de 2008 l'adjunt d'infants va mantenir una reunió a la seu del Síndic amb responsables del Departament de Governació i Administracions Públiques, a iniciativa d'aquest departament, en resposta als suggeriments fets pel Síndic respecte a la necessitat de regular el funcionament de les ludoteques que funcionen com a escoles bressol.

Durant aquesta reunió el departament esmentat va aportar un document de bases per a la regulació d'aquest tipus d'establiment. El Síndic valora positivament aquest document de bases, si bé urgeix el Govern i, en especial els diferents departaments amb competències sobre aquesta qüestió, a desplegar un marc regulatiu que assegurí la qualitat i la seguretat dels serveis d'atenció a la primera infància.